

## Generelle Vilkår

DR Sydeuropa sender DR's tv-programmer DR1 og DR2 samt radioprogrammerne P1, P2, P3, P4 København og DR Klassisk. DR Sydeuropa bygger på en aftale indgået mellem DR, Canal Digital og Radio Solymar, S.L., der står for distribution af smartkort og kundeservice i Sydeuropa. Abonnenten er indforstået med, at visse rettigheder eventuelt ikke kan opnås, eksempelvis sportsrettigheder og spillefilm, hvorfor det kan blive nødvendigt at programmet blokeres i den relevante sendeperiode.

Man skal abonnere på et kort hos Radio Solymar for at få adgang til DR Sydeuropa. Abonnenten er selv ansvarlig for at kunne modtage signaler og står selv for installation og udstyr.

## Tekniske forhold

Signalet ligger på Thor 5, 0,8 grad vest. Frekvensen er 12.418, Tp: 37, Polarisation: Vertikal, Symbolrate: 28.000, FEC: 7/8. Der henvises i øvrigt til dækningskortet på [www.drsydeuropa.com](http://www.drsydeuropa.com). Tekniske forespørgsler om eget modtageudstyr skal rettes til abonnentens leverandør eller installatør af udstyret.

## Abonnement

Kortafgiften for hele 2012 (01.01.2012-01.01.2013) er fastsat til 315 euro inklusive IVA. Abonnenter, der tilmelder sig efter den 1. februar 2012 og indtil årets udgang, betaler en forholdsmæssig kortafgift, jvf. løbende oplysninger.

Der ydes ikke nogen form for rabatter på kortafgiften. Projektet har sin egen økonomi og hverken alder, anvendelsesperiode og eventuel licensbetaling i Danmark kan ændre den fastsatte kortafgift.

Den årlige kortafgift kan ikke refunderes.

Abonnementet giver ret til at modtage programmerne i udlandet til privat brug/fremvisning på husstanden på den oplyste abonnementsadresse i 1 år.

Ophører abonnementet skal kortet returneres til Radio Solymar. Sker dette ikke, betragtes det som en forlængelse af abonnementet. Adresseændring skal meddeles skriftligt til Radio Solymar. Abonnenten er selv ansvarlig for modtagelse af post på den i tilmeldingsskemaet oplyste adresse og e-mailadresse.

Kortet kan overdrages til en anden person i udlandet. Den nye abonnent skal udfylde og underskrive den til enhver tid gældende tilmeldingsformular og er herefter ansvarlig for kortet. Indtil Radio Solymar har modtaget den nye tilmeldingsformular er den tidligere abonnent ansvarlig.

## Betaling af kortafgift og gebyrer

Kortafgiften betales i henhold til de enhver tid gældende betingelser. I Spanien betales kortafgiften ved, at abonnenten autoriserer Radio Solymar til at trække beløbet på en opgivet bankkonto (spansk betalingservice).

Ændring af bankkonto skal meddeles skriftligt senest 1 måned inden opkrævning finder sted.

Betaling af kortafgift i andre lande finder sted i henhold til de enhver tid gældende ordninger.

Alle omkostninger og gebyrer ved betalinger, overførsler, etc. er for abonnentens regning.

Radio Solymar forbeholder sig ret til at pålægge gebyrer for forsinket betaling, manglende dækning på konti, betalinger, der afviger fra gældende ordninger, rykkerskrivelser, genåbning af kort såfremt det lykkes på grund af abonnentens misligholdelse, etc.

Forlængelse af ordningen

Ordningen DR Sydeuropa løber foreløbig til udgangen af 2010. En forlængelse forudsætter, at der senest i november 2012, er opnået økonomisk grundlag for den videre drift og at aftalen mellem parterne i ordningen forlænges.

Ved ordningens forlængelse vil fremtidige kortafgifter i Spanien automatisk blive trukket på abonnentens bankkonto i januar 2013, med mindre abonnenten aktivt framelder sig.

Indbetalinger fra abonnenter i andre lande skal ligeledes ske på en nærmere fastsat dato i januar 2012.

Opsigelse af abonnementet skal ske senest med udgangen af november måned 2012. I modsat fald betragtes abonnementet automatisk som forlænget.

### **Personlige oplysninger**

Oplysningerne på tilmeldingsskemæt danner grundlag for registreringen i det edb-system, der administrerer kortdistribution, kortnumre, adresseændringer, fremtidige opkrævninger/indbetalinger, etc. Abonnenten er ansvarlig for oplysningernes rigtighed og tydelighed, herunder at meddele ændringer i adresse, e-mail, bankkonto, etc.

Alle personoplysninger i edb-registret behandles fortroligt og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende spanske lovgivning herom.

### **Fællesantenneanlæg**

Kortet må ikke anvendes i nogen form for fællesantenneanlæg med mindre, der er indgået skriftlig aftale med Radio Solymar herom. Misbruges et kort i et fællesantenneanlæg, vil det omgående blive lukket og anmeldelse finde sted til myndighederne.

Vær i denne forbindelse opmærksom på, at ingen installatører, selskaber, foreninger eller enkeltpersoner har autorisation til at nedtage signaler fra DR, videresende dem gennem et fællesantenneanlæg eller kabelnet eller opkræve afgifter herfor, uden der er indgået skriftlig aftale herom med Radio Solymar. Overtrædelse danner grundlag for retsforfølgelse.

Eventuelle tvister afgøres ved retten i Fuengirola, Spanien.

Der tages forbehold for ændringer.

01.01.2012